

AIBOOST SEGÉDANYAG

AIBoost felhasználási példatár

Gyakorlati üzleti példák arra, hogyan segíthet az AI dokumentumok feldolgozásában, képek felismerésében, munkafolyamatok támogatásában, EUDR- és ESG-feladatok előkészítésében, valamint ismétlődő üzleti feladatok kontrollált automatizálásában.

Dokumentum- és képfeldolgozás

TB-papírok, műszakjelentések, számlák, szállítólevelek és fa-felismerés támogatása.

AI-asszisztensek és chatbotok

Időpont-egyeztetés, okos asszisztens, dokumentumszkennelés és belső támogatás.

EUDR- és ESG-támogatás

EUDR-hez kapcsolódó kérdések megválaszolása, kitöltési segítség és ESG-kimutatások előkészítése.

AIBoost felhasználási példatár

Az AIBoost főként ott tud hasznos lenni, ahol a munka több rendszer, dokumentum, adatforrás, kép, jóváhagyási lépés és belső szabály között halad. Az alábbi példák segítenek eldönteni, mely folyamatoknál érdemes először kipróbálni az AI-t.

Tétel	Munkafolyamat	Elvárás
Ügyfélszolgálat	Ügyfélkérelmek kezelése, ügyintézők segítése.	Gyorsabb ügyintézés, kevesebb továbbítás és alacsonyabb kiszolgálási költség.
HR és munkavállalói támogatás	Munkavállalói kérdések, beléptetés, szabályzatok, szabadságok, bérszámfejtéshez kapcsolódó kérések és belső támogatás.	Önkiszolgáló segítség, kevesebb ismétlődő megkeresés és egységesebb válaszadás.
Beszerezés és pénzügy	Beszállítói kockázatok kezelése, beszerzéstől fizetésig tartó folyamatok támogatása, számlakezelés, rendelés-, teljesítés- és számlaegyeztetés, valamint reklamációk támogatása.	Kevesebb kockázat, egységesebb döntés-előkészítés és gyorsabb feldolgozás.
Képalapú AI-felismerés	TB-papírok, műszakjelentések, számlák, szállítólevelek és fa-felismeréshez kapcsolódó képek feldolgozása.	Kevesebb kézi adatbevitel, gyorsabb dokumentumfeldolgozás, egységesebb ellenőrzés és pontosabb nyilvántartás.
AI-asszisztensek	Időpont-egyeztető asszisztens, okos belső segítő, dokumentumszkennelés és ismétlődő adminisztratív feladatok támogatása.	Gyorsabb ügyintézés, önkiszolgáló támogatás, kevesebb adminisztráció és folyamatosabb rendelkezésre állás.
EUDR-támogatás	EUDR-hez kapcsolódó általános kérdések megválaszolása és kérdés-válasz alapú kitöltési segítség a megfelelési folyamatokhoz.	Gyorsabb információelérés, egységesebb válaszadás, jobb dokumentálhatóság és könnyebb megfelelési előkészítés.
ESG-riportolás	ESG-kimutatások előkészítése, kapcsolódó adatok összegyűjtése, rendszerezése és riportok előkészítése.	Gyorsabb kimutatáskészítés, kevesebb kézi összesítés, jobb átláthatóság és könnyebb ellenőrizhetőség.

Példák a felhasználásra

Ügyfélszolgálat: ügyfélkérelmek gyorsabb kezelése

- Az AI segíthet felismerni, mit szeretne az ügyfél, összegyűjteni a szükséges információkat, majd a kérést a megfelelő tudásanyaghoz, rendszerhez vagy munkatárshoz irányítani.
- Várható előny: rövidebb válaszidő, kevesebb továbbítás és egységesebb ügyfélkiszolgálás.

HR: munkavállalói kérdések és belső segítségnyújtás

- Az AI megválaszolhatja a gyakran ismétlődő munkavállalói kérdéseket, és segíthet a HR-szabályzatokhoz, belső rendszerekhez vagy jóváhagyási folyamatokhoz kapcsolódó kérések kezelésében.
- Várható előny: kevesebb ismétlődő HR-adminisztráció, gyorsabb válaszadás és egységesebb belső támogatás.

Pénzügy: pénzügyi és jóváhagyási folyamatok támogatása

- Az AI segíthet adatok és dokumentumok keresésében, ügyek előkészítésében, feladatok továbbításában, valamint pénzügyi és jóváhagyási lépések támogatásában.

- Várható előny: rövidebb feldolgozási idő, jobb adatminőség és átláthatóbb döntés-előkészítés.

Képalapú AI: dokumentumok és képek feldolgozása

- Ilyen lehet például TB-papírok, műszakjelentések, számlák, szállítólevelek vagy fák felismeréséhez kapcsolódó képek feldolgozása.
- Várható előny: kevesebb kézi adatbevitel, gyorsabb feldolgozás, egységesebb ellenőrzés és pontosabb nyilvántartás.

AI-asszisztensek: időpont-egyeztetés és okos segítségnyújtás

- Az AI-asszisztens segíthet időpontok egyeztetésében, egyszerű kérdések megválaszolásában, dokumentumok szkennelésében és ismétlődő adminisztratív feladatok támogatásában.
- Várható előny: gyorsabb ügyintézés, kevesebb adminisztráció, jobb felhasználói élmény és folyamatosabb rendelkezésre állás.

EUDR: megfelelési kérdések és kitöltési segítség

- Az AI segíthet az EUDR-hez kapcsolódó kérdések megválaszolásában, a tudásanyagok használatában és a kérdés-válasz alapú kitöltési folyamat támogatásában.
- Várható előny: egységesebb válaszok, gyorsabb információelérés, jobb dokumentálhatóság és könnyebb megfelelési előkészítés.

ESG: fenntarthatósági kimutatások előkészítése

- Az AI segíthet az ESG-adatok és kapcsolódó dokumentumok összegyűjtésében, rendszerezésében, összefoglalásában és a kimutatások előkészítésében.
- Várható előny: kevesebb kézi összesítés, gyorsabb riportkészítés, jobb átláthatóság és könnyebb ellenőrzés.

Mikor érdemes egy folyamatot AI-próbára kiválasztani?

- A folyamatban sok az ismétlődő kézi keresés, dokumentumértelmezés, képfelismerés vagy adategyeztetés.
- A feladat több rendszerhez, dokumentumhoz, képhez, adatforráshoz vagy jóváhagyási ponthoz kapcsolódik.
- Az eredmény mérhető időben, minőségben, költségben vagy felhasználói élményben.
- Az AI feladata az előkészítés, irányítás, csoportosítás, összefoglalás vagy javaslatkészítés. Nem cél a kontroll nélküli, emberi felügyelet nélküli döntéshozatal.

Megjegyzés. Az anyag az AIBoost kommunikációjához készült. A példák általános üzleti tájékoztatásként használhatók. A tényleges eredmények az adott ügyfélkörnyezettől, adatoktól, rendszerektől, belső szabályoktól és bevezetési feltételektől függenek.