

AIBOOST SEGÉDANYAG

# Az AI kipróbálásától az éles használatig

Hogyan lehet egy első, jól körülhatárolt AI-próbaprojektből ellenőrzött, mérhető és bővíthető üzleti automatizálást kialakítani.

## Próbaindítás fókusza

Kis, mérhető és gyorsan ellenőrizhető feladat.

## AI-asszisztens felépítése

Tudásanyagok, kapcsolódó rendszerek, folyamatlépések és pontos utasítások.

## Vállalati ellenőrzés

Tesztelés, folyamatos figyelés, biztonsági szabályok és emberi jóváhagyás.

# Az AI kipróbálásától az éles használatig

Egy éles használatra alkalmas AI-asszisztens programot nem érdemes azonnal nagy vállalati átalakításként indítani. A jó kiindulás egy jól körülhatárolt próbaindítás, amely valós üzleti folyamatban mutat értéket, miközben a belső szabályok, a tesztelés és az emberi ellenőrzés már az elejétől részei a működésnek.

## 1. A megfelelő próbaindítás kiválasztása

- Olyan folyamatot keressünk, amely gyakran ismétlődik, mérhető, és sok kézi munkát igényel.
- Elsőként olyan feladatokat érdemes választani, ahol dokumentumokat kell kezelni, adatokat kell gyűjteni, kéréseket kell továbbítani vagy több rendszer között kell váltani.
- Ellenőrizzük, hogy a szükséges rendszerek, dokumentumok és szabályok elérhetőek-e az összekapcsoláshoz.
- Az építés előtt határozzuk meg az első felhasználói kört, a várt eredményt és a mérőszámokat.

## 2. AI-asszisztens és folyamat felépítése

| Lépés                                          | Mit jelent?                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AI-asszisztens kiválasztása vagy meghatározása | Kiindulhatunk egy ismert mintából, egy meglévő üzleti folyamatból vagy egy újrahasznosítható sablonból.                                    |
| Tudásanyag hozzáadása                          | Jóváhagyott dokumentumok, gyakori kérdések, szabályzatok, bemutatóanyagok, eljárások vagy belső tudásbázisok használata.                   |
| Kapcsolódó rendszerek bekötése                 | Például CRM, ERP, HR-rendszer, hibajegykezelő, dokumentumkezelő, kimutatásokat kezelő rendszer vagy egyedi rendszerkapcsolat hozzáadása.   |
| Utasítások meghatározása                       | Le kell írni az AI-asszisztens szerepét, feladatkörét, hangnemet, megengedett műveleteit és azt, mikor kell emberhez továbbítani az ügyet. |
| Folyamatlépések összekapcsolása                | Szabályalapú lépések használata döntési pontokhoz, jóváhagyásokhoz és ismételhető folyamatokhoz.                                           |
| Tesztelés élesítés előtt                       | A válaszok, az adathasználat, a kérések továbbítása és a hibakezelés ellenőrzése a használatba vétel előtt.                                |

## 3. Belső szabályok a bővítés előtt

- Csak a szükséges jogosultságokat adjuk meg, szerepkörök alapján.
- Érzékeny vagy nagy hatású lépéseknél építsünk be emberi jóváhagyást.
- Használjunk naplózást és nyomon követhető lépéseket, hogy később is látszódjon, mi alapján született egy válasz vagy javaslat.
- Mérjük a sikeres és sikertelen esetek arányát, a válaszidőt, a feldolgozási mennyiséget, a költséget és az AI-asszisztens megbízhatóságát.
- A próbaindítás visszajelzései alapján frissítsük a tudásanyagokat, a kapcsolódó rendszereket és az utasításokat.

## 4. Ami működik, azt bővítsük tovább

Ha a próbaindítás bizonyítja az értéket, ugyanaz a működési minta más területekre, rendszerekre és folyamatokra is átvihető. A cél nem újabb elszigetelt próbák indítása, hanem egy irányított, átlátható és ellenőrizhető AI-alapú működés kialakítása.

### Javasolt 30-60-90 napos bevezetési út

| Időszak    | Fókusz                                | Eredmény                                                                                             |
|------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-30. nap  | Feltárás és próbaindítás kiválasztása | Rövid lista a lehetséges feladatokról, cél mérőszámok, rendszertérkép és kockázati határok.          |
| 31-60. nap | Építés és tesztelés                   | AI-asszisztens utasításai, tudásforrások, kapcsolódó rendszerek, folyamatlépések és teszteredmények. |
| 61-90. nap | Próbaindítás és döntés a bővítésről   | Mért eredmények, felhasználói visszajelzések, belső szabályok áttekintése és bővítési terv.          |

Forrásmegjegyzés. Az anyag az AIBoost kommunikációjához készült. A tartalom általános üzleti, AIBoost-kompatibilis segédanyagként készült, és közérthető formában mutatja be az AI-alapú automatizálás bevezetésének fő lépéseit. A tényleges eredmények az ügyfélkörnyezettől, az adatoktól, a rendszerektől, a belső szabályoktól és a bevezetési feltételektől függenek.