

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

# IBM watsonx Orchestrate

Agentic AI orchestration üzleti környezetben: AI-agentek, asszisztensek és workflow-k vállalati összehangolása

## Kevesebb manuális munka

Agentek és workflow-k összekapcsolása ismétlődő feladatokhoz.

## Gyorsabb döntés

Kontekstus, adatok és eszközök egy összehangolt folyamatban.

## Vállalati kontroll

Irányítható autonómia, megfigyelhetőség és governance.

Rövid, üzleti nyelvű áttekintés arról, hogyan segíthet az IBM watsonx Orchestrate az AI-agentek vállalati szintű összehangolásában, a manuális munka csökkentésében és a kontrollált automatizáció skálázásában.

# 1. Miért válik kulcskérdéssé az AI-agentek összehangolása?

Az AI-agentek, asszisztensek és automatizációk gyorsan terjednek a vállalatokon belül, de gyakran különálló üzleti területeken, eltérő rendszerekkel és eszközökkel jelennek meg. Ez fragmentációhoz, eszköztúlterheléshez, gyengébb adaptációhoz és nehezebb governance-hez vezethet.

## Három vállalati akadály

- Silo-k lebontása: a valós üzleti folyamatok HR, pénzügy, IT, beszerzés és ügyfélkezelés határain átívelnek.
- Agent-sprawl kezelése: a különböző csapatok által létrehozott agentek száma gyorsan nőhet, központi irányítás nélkül.
- Production gap áthidalása: sok AI-pilot elszigetelten működik, de nem tudja kihasználni a meglévő automatizációkat és governance-kereteket.

# 2. Mit ad hozzá az IBM watsonx Orchestrate?

A watsonx Orchestrate egységes orchestration layerként működik: összekapcsolja az AI-agenteket, asszisztenseket, workflow-kat, döntési logikákat, API-kat, harmadik féltől származó integrációkat és a vállalati alkalmazásokat. A cél nem a meglévő rendszerek lecserélése, hanem azok képességeinek kiterjesztése AI-vezérelt, természetes nyelvű és moduláris munkafolyamatokkal.

| Orchestrál                                                                                                                                         | Integrál                                                                                                                                           | Átláthatóvá tesz                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Egy kérés alapján megtervezi és összehangolja, melyik agent, automatizáció, adatforrás vagy vállalati rendszer szükséges a feladat teljesítéséhez. | Integrálható például Workday, Salesforce, SAP, ServiceNow és saját fejlesztésű rendszerekkel; az érték a meglévő beruházások kiterjesztésében van. | A reasoning panel megmutathatja, milyen agentek és források vettek részt a válasz kialakításában, ami enterprise környezetben fontos a bizalomhoz. |

## Bemutatott üzleti hatások

|                                                            |                                                    |                                             |                                                           |                                                                 |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>\$3.5B+</b><br>IBM operációs megtakarítás AI-agentekkel | <b>75%</b><br>HR produktivitásjavulás IBM-példában | <b>83%</b><br>gyorsabb sales kérdésmegoldás | <b>26K óra</b><br>éves becsült beszerzési időmegtakarítás | <b>40%</b><br>ügyfél-aktivitás növekedés Camping World példában |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

A példák tájékoztató jellegűek; a tényleges eredmények ügyfél-konfigurációtól, környezettől és bevezetési feltételektől függhetnek.

### 3. IBM megközelítés: orchestration, rugalmasság, gyors élesítés, governance

Az IBM megközelítése négy pillér köré rendezhető. Ezek együtt azt célozzák, hogy az AI-agentek ne elszigetelt eszközök, hanem vállalati szinten irányítható és újrashasznosítható képességek legyenek.

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agentic AI orchestration</b><br><br>Egyetlen megoldás az agentek, adatok, alkalmazások és domain-folyamatok közötti munka összehangolására.                         | <b>Értékmaximalizálás rugalmassággal</b><br><br>Harmadik féltől származó agentek, no-code és pro-code fejlesztés, saját modellek és meglévő automatizációk kombinálása.                              |
| <b>Gyorsabb production</b><br><br>Előre elkészített utility és domain agentek, kereshető agent- és tool-katalógus, meglévő IBM enterprise tapasztalatok felhasználása. | <b>Governance és observability</b><br><br>Agentek irányítása, valós idejű health és költség láthatóság, trace-ek, lifecycle management, role-based control és emberi jóváhagyás érzékeny lépéseknél. |

### 4. Kontrollált autonómia: a kulcsgondolat

Az Orchestrate értéke abban áll, hogy a determinisztikus folyamatokat kontrollált autonómiával lehet ötvözni. A vállalat meghatározhatja, hol adjon értéket az agentikus működés - például strukturálatlan bemenet értelmezésénél vagy kivételek kezelésénél -, és hol maradjanak kritikus lépések szabályalapúak, auditálhatók és kiszámíthatók.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Esetpélda</b><br><br>Egy nagy szállítmányozási vállalatnál a kézzel kitöltött panaszúrlapok feldolgozása korábban manuális értelmezést, kategorizálást, szabályellenőrzést és számításokat igényelt. A bemutatott Orchestrate workflow a ServiceNow-ból indulva kinyeri az adatokat az űrlap képéből, osztályozza az esetet, normalizálja az adatokat, üzleti szabályokat alkalmaz, majd strukturált összefoglalót és javasolt rendezési lépéseket ad a támogató csapatnak. | <b>Vezetői következtetés</b><br><br>Az AI-agent értéke nem az önálló, korlátlan döntés, hanem az, hogy csökkenti a manuális értelmezést, gyorsítja a ciklusidőt, egységesíti a folyamatot, miközben a működés továbbra is governance-keretben marad. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Indulási logika

Az indulás történhet próbakörnyezettel, célzott ügyfélbriefinggel vagy Agentic AI bootcamppele. Vezetői szempontból a közös nevező az, hogy érdemes egy jól körülhatárolt, üzletileg mérhető use case-ből kiindulni, majd a működő pilotból lépni tovább a skálázás felé.

Felhasznált IBM-anyagok: Client presentation - watsonx Orchestrate [Level 2]; watsonx Orchestrate Product Vision and Case Study transcript. A példák tájékoztató jellegűek; a tényleges eredmények ügyfél-konfigurációtól, környezettől és bevezetési feltételektől függhetnek.